

Polityka prywatności

Dokładamy wszelkich starań, aby powierzone nam dane osobowe były u nas bezpieczne i przetwarzamy je zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz przepisami prawa krajowego.

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane oraz o przysługujących Ci prawach.

Jakie dane osobowe będziemy przetwarzać?

Będziemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- a) dane kontaktowe takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (w przypadku kontaktu z nami poprzez e-mail, telefon lub formularz kontaktowy), dane adresowe (w przypadku kontaktu z nami w ramach korespondencji tradycyjnej);
- b) inne dane osobowe zawarte dobrowolnie w korespondencji.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Twoje dane przetwarzać będzie Komunikacja Plus Trade sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, Plac Solny 16/414, 50-062 Wrocław.

Aby zapewnić, że Twoje dane osobowe zawsze będą przetwarzane w sposób transparentny i przejrzysty możesz się z nami skontaktować pisząc na adres naszej siedziby wskazany powyżej lub wysyłając e-mail na adres: iod@komunikacjaplus.pl

Komu udostępnimy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe możemy przekazać tylko i wyłącznie wybranym podmiotom powiązanym z nami w celu realizacji zdefiniowanych przez nas usług, np. firmy świadczące usługi IT, w tym utrzymujące nasz serwis WWW. Dane te przekazujemy jedynie w zakresie uregulowanym przez zawarte z tymi podmiotami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

W jakich celach będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, na jakiej podstawie prawnej oraz ile czasu będziemy je przechowywać?

[Kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego](#)

W przypadku kierowania korespondencji do nas za pośrednictwem formularza kontaktowego naszego serwisu WWW dane osobowe zawarte w formularzu oraz w treści korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu udzieleniu odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytania lub prośby i prowadzenia komunikacji związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą – w tym zakresie

podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na umożliwieniu kontaktowania się z nami i zapewnienie ciągłości komunikacji, w tym w sprawach prowadzonej działalności gospodarczej.

Korespondencja e-mailowa i korespondencja tradycyjna

W przypadku kierowania do nas za pośrednictwem poczty e-mail lub tradycyjnej korespondencji dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu udzieleniu odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytania lub prośby i prowadzenia komunikacji związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na umożliwieniu kontaktowania się z nami i zapewnienie ciągłości komunikacji, w tym w sprawach prowadzonej działalności gospodarczej.

Kontakt telefoniczny

W przypadku kontaktowania się z nami drogą telefoniczną możemy prosić Cię o podanie danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na umożliwieniu kontaktowania się z nami i zapewnienie ciągłości komunikacji, w tym w sprawach prowadzonej działalności gospodarczej.

Dane osobowe przetwarzane w ramach prowadzonej komunikacji oraz działań wynikających z przedmiotu korespondencji mogą być też przetwarzane w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Okres przechowywania danych osobowych

Przekazane przez Ciebie dane osobowe, będziemy przetwarzać przez okres prowadzenia korespondencji lub przez okres wykonywania działań wynikających z przedmiotu korespondencji. Okres przetwarzania danych osobowych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Całość korespondencji jest przechowywana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej danych osobowych (oraz innych informacji) i ujawniana jedynie osobom upoważnionym. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

Gdzie przechowujemy i w jaki sposób automatycznie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Twoje dane nie będą podlegały profilowaniu i żadne decyzje, które dotyczą Ciebie i Twoich danych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Jakie są Twoje prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych?

Zawsze możesz zwrócić się do nas o dostęp do swoich danych osobowych, uzupełnienie lub sprostowanie ich, usunięcie lub ograniczenie ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane, w związku z naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – możesz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.

Na Twój wniosek, mamy obowiązek przekazać Ci dane, które przetwarzamy w takim formacie, by można było je przekazać do innego administratora danych.

Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych tj.: (w Polsce) Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak skorzystać z przysługujących Ci praw?

Bardzo poważnie podchodzimy do kwestii ochrony Twojej prywatności oraz prawidłowości przetwarzania danych osobowych, dlatego wyznaczyliśmy zespół pracowników, który będzie odpowiadać na Twoje pytania dotyczące powyższych kwestii. Możesz się z nimi skontaktować:

- wysyłając wiadomość e-mail na adres: iod@kkomunikacjaplus.pl
- pisząc na adres naszej siedziby: Plac Solny 16/414, 50-062 Wrocław.

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w niewłaściwy sposób, skontaktuj się z nami.

Polityka cookies

Ciasteczka, czyli pliki cookies są to dane informatyczne wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzasz. Pliki te są zapisywane na urządzeniu, na którym przeglądasz stronę internetową. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Ciebie i dostosować nasz serwis. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

Stosowane przez nas cookies są bezpieczne dla Twojego urządzenia.

W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzenia wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

Jakie rodzaje cookies wykorzystujemy?

Wykorzystujemy dwa typy plików cookies:

- a) cookies sesyjne: są przechowywane na Twoim urządzeniu, za pomocą którego przeglądasz nasz serwis i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.
- b) cookies trwałe: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich

usunięcia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.

Masz możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

Jakie narzędzia analityczne i marketingowe wykorzystujemy?

Google Analytics

Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania z serwisu, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących jego funkcjonowania. Zebrane dane nie będą wykorzystywane ani łączone z innymi informacjami w celu do identyfikacji tożsamości. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>

Jakie masz możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez cookies?

Możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Twojego urządzenia. Zmiany ustawień możesz dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Możesz w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używasz.

Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na naszej stronie internetowej.

Postanowienia końcowe

W przyszłości może zająć konieczność aktualizacji Polityki prywatności i Polityki cookies. Najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na stronie internetowej naszego serwisu.